

# Handleiding activeren **Care IS app**



# Installeren Care IS app

In deze handleiding leest u stap voor stap hoe u de Care IS app downloadt en activeert. Om de app te kunnen gebruiken, heeft u een actieve rekening bij Care IS nodig.

Het activatieproces kan soms veranderen. Daarom houden we deze handleiding up-to-date. Op [care-is.nl/documenten](https://care-is.nl/documenten) vindt u altijd de meest actuele versie.

Controleer ook regelmatig of u de nieuwste versie van de app gebruikt. Ga hiervoor naar de App Store of Google Play Store en zoek op 'Care IS'. Als er een update beschikbaar is, kunt u deze daar direct installeren.

Deze handleiding is opgesteld op basis van een iPhone 14 Plus (iOS 26.3.1) en appversie 2.0.3. Gebruikt u een ander toestel of besturingssysteem? Dan kunnen schermen er iets anders uitzien, maar de stappen blijven in grote lijnen hetzelfde.

## De Care IS app downloaden

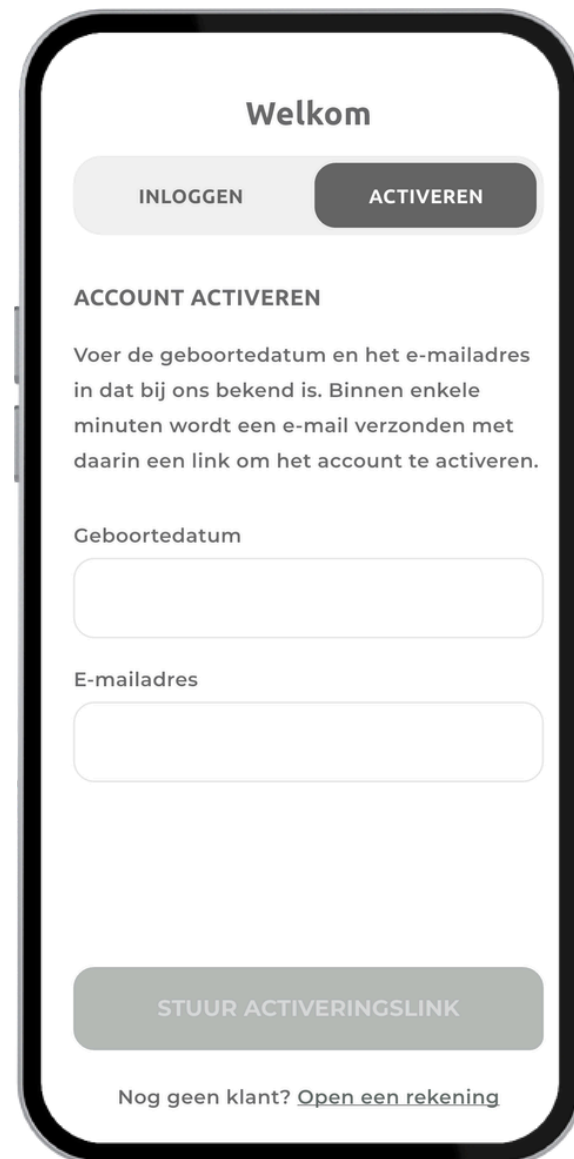
U downloadt de Care IS app eenvoudig via de App Store of Google Play Store. Zoek op 'Care IS' en installeer de app.

Klik op een van de onderstaande knoppen om direct naar de juiste downloadpagina te gaan.



# Account activeren

Vraag de activeringslink aan via de app.



The screenshot shows the 'Welkom' (Welcome) screen of the app. At the top, there are two buttons: 'INLOGGEN' (Log in) and 'ACTIVEREN' (Activate). Below this is the 'ACCOUNT ACTIVEREN' section. It contains a paragraph: 'Voer de geboortedatum en het e-mailadres in dat bij ons bekend is. Binnen enkele minuten wordt een e-mail verzonden met daarin een link om het account te activeren.' There are two input fields: 'Geboortedatum' and 'E-mailadres'. At the bottom, there is a button labeled 'STUUR ACTIVERINGSLINK' and a link: 'Nog geen klant? [Open een rekening](#)'.

## Stap 1

Voordat u kunt inloggen in de app, moet u eerst uw account activeren. Klik in het beginscherm op de knop 'Activeren'.

## Stap 2

Vul uw geboortedatum in.

## Stap 3

Vul uw e-mailadres in dat bij Care IS bekend is.

## Stap 4

Klik op de knop 'Stuur activeringslink'.



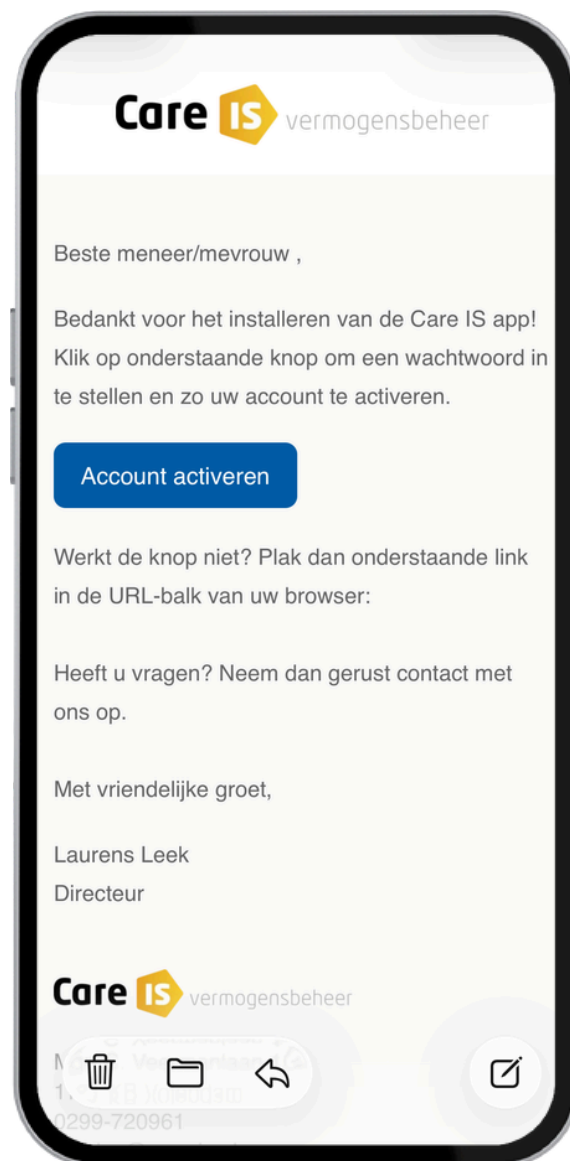
The screenshot shows the 'LINK VERSTUURD' (Link sent) screen. At the top, there is an icon of an envelope with a checkmark. Below the icon, the text reads: 'LINK VERSTUURD'. Underneath, it says: 'Er is een e-mail verzonden om de activering af te ronden. Dit kan enkele minuten duren.' and 'Niets ontvangen? Controleer de spamfolder of ongewenste e-mails.' At the bottom, there is a button labeled 'OK'.

## Stap 5

Als alle gegevens correct zijn ingevoerd, verschijnt er een nieuw scherm met de melding dat er een link naar uw e-mailadres is verzonden. Klik op de knop 'Ok'. U ontvangt vervolgens een e-mail van Care IS met daarin een activeringslink.

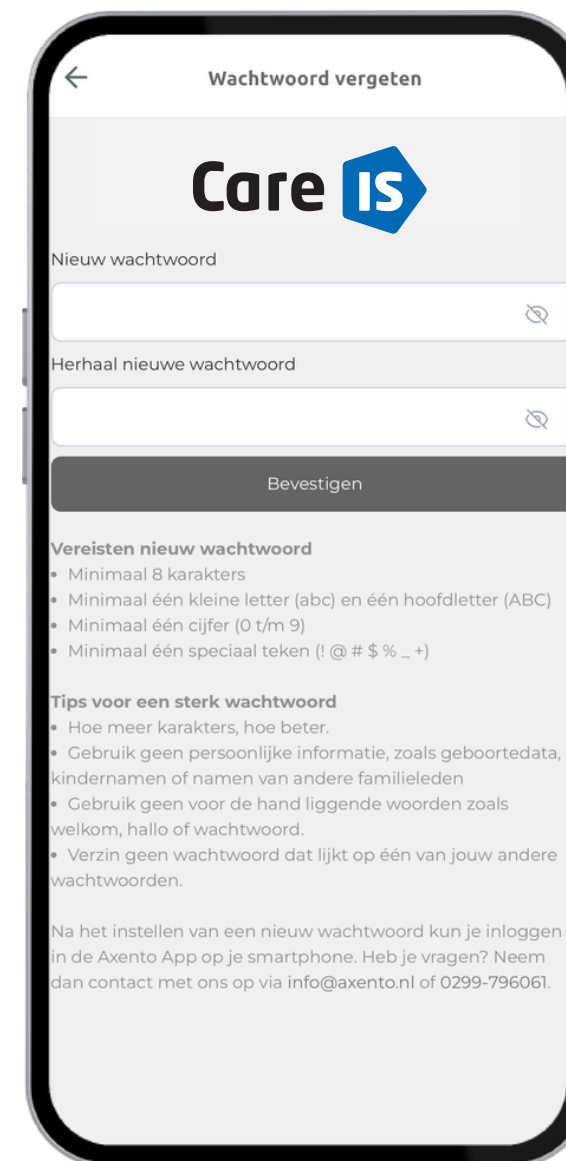
# Account activeren

Activeer uw account en maak een wachtwoord aan.



## Stap 6

Ga naar uw inbox en open de e-mail van Care IS. Kunt u de e-mail niet vinden? Controleer dan ook uw spambox of ongewenste e-mail. Klik op 'Account activeren' in de e-mail of kopieer de link naar uw internetbrowser. Dit kan op uw smartphone, tablet of pc.

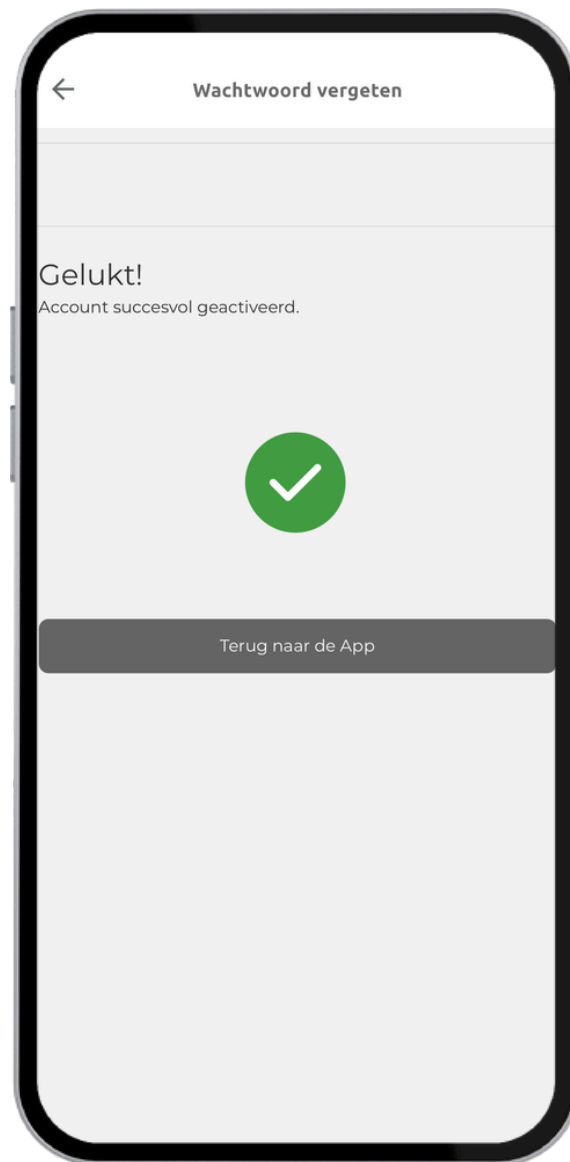


## Stap 7

Open de link met de Care IS app. U wordt gevraagd om een wachtwoord aan te maken. Vul een persoonlijk wachtwoord in en houd rekening met de aangegeven vereisten. Voer het wachtwoord vervolgens nogmaals in ter bevestiging en klik op 'Bevestigen'.

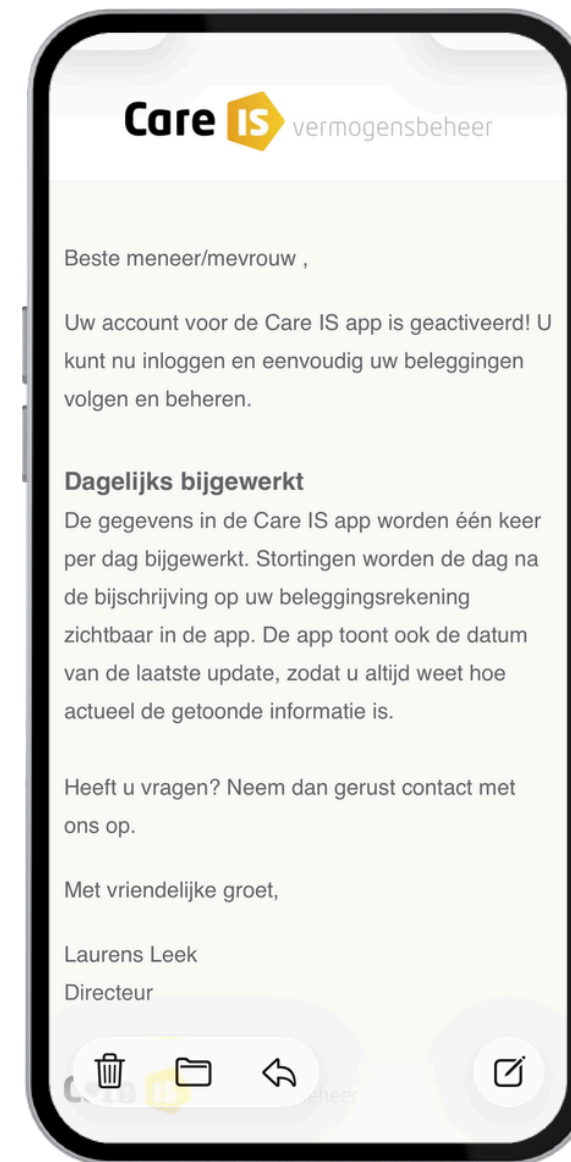
# Account activeren

U ontvangt een e-mail na het activeren van uw account.



## Stap 8

Als het wachtwoord overeenkomt en voldoet aan de vereisten, verschijnt dit scherm. Klik op de knop om terug te gaan naar de app of open de app handmatig op uw smartphone.



## Stap 9

Na het activeren van uw account ontvangt u een bevestigingsmail van Care IS.

# Account activeren

Log in met uw nieuwe wachtwoord en stel een pincode in.



Stap 10

Klik in het beginscherm bovenaan op 'Inloggen'.

Stap 11

Vul uw e-mailadres in.

Stap 12

Vul uw nieuwe persoonlijke wachtwoord in.

Stap 13

Klik op de grijze knop 'Inloggen'.



Stap 14

Als u succesvol bent ingelogd, verschijnt dit scherm. Stel een pincode in om voortaan sneller en eenvoudiger in te loggen. Klik op de knop 'Pincode invoeren'.

# Account activeren

Voer uw nieuwe pincode in.



Stap 15

Voer een nieuwe 5-cijferige pincode in.

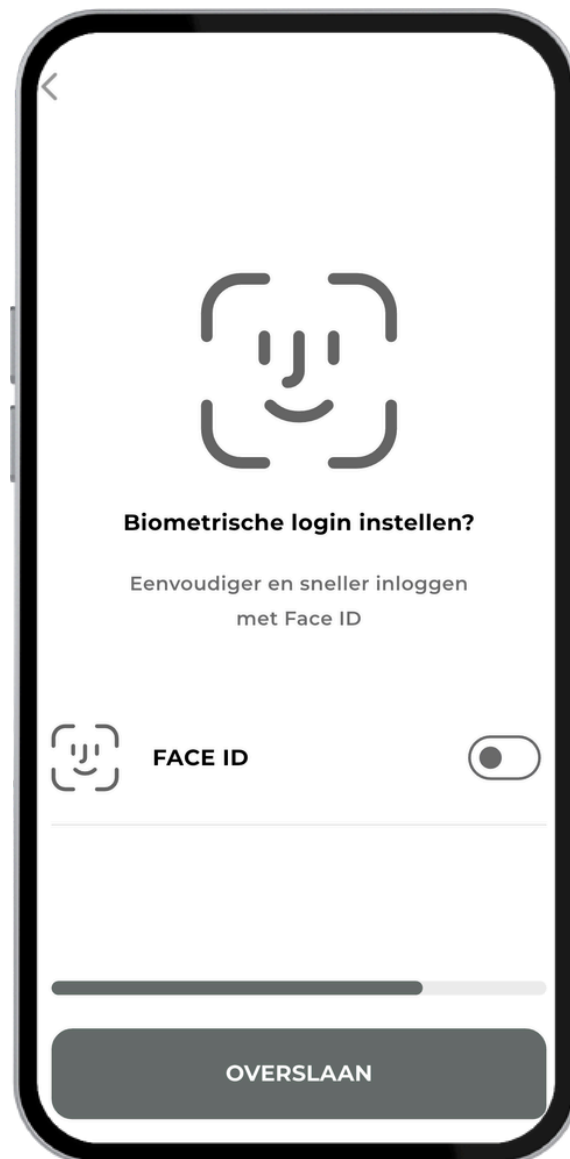


Stap 16

Voer uw nieuwe 5-cijferige pincode opnieuw in.

# Account activeren

Activeer een biometrische login (vingerafdruk en/of Face ID).



## Stap 17

Wilt u gebruikmaken van biometrisch inloggen (zoals Face ID of vingerafdruk)? Zet dan het schuifbalkje aan naast de optie. De beschikbare mogelijkheden verschillen per smartphone en besturingssysteem.

Wilt u dit niet instellen? Klik dan op de knop 'Over slaan' om verder te gaan zonder biometrische login.

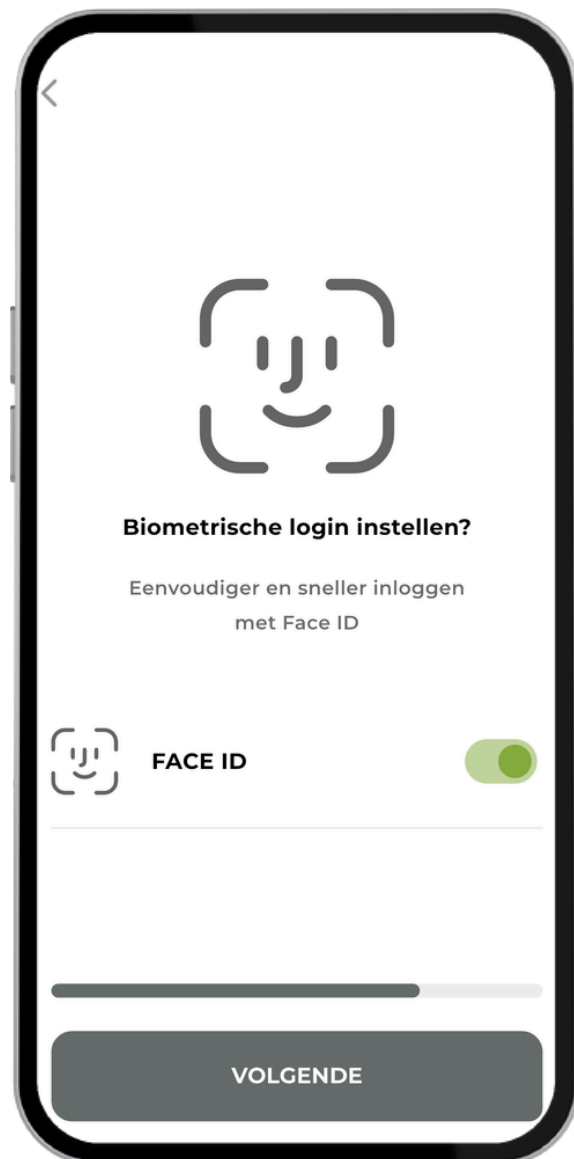


## Stap 18

Uw smartphone vraagt om toestemming voor biometrisch inloggen. Dit scherm kan verschillen per toestel en besturingssysteem.

# Account activeren

Gelukt! De Care IS app is volledig geactiveerd.



## Stap 19

Klik op 'Volgende' om door te gaan. Face ID wordt automatisch ingesteld via uw smartphone.



## Stap 20

Gelukt! U heeft de Care IS app geactiveerd. Klik op de knop 'Verder' om door te gaan. U kunt nu op elk moment van de dag inloggen en eenvoudig uw beleggingen volgen en beheren.